

SECMA SERVICEAFTALE

Basis-, Mini- eller Maxiaftale



secma
medical innovation

Serviceaftale

En serviceaftale vil som minimum bestå af vedligeholdelseeftersyn, i tillæg til denne service kan lægges reparations-service med og uden reservedele*.

BASISAFTALE – VEDLIGEHOLDELSEEFTERSYN

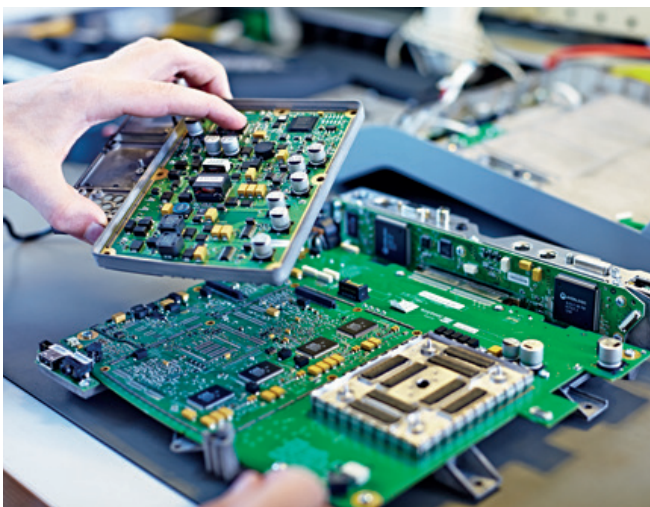
Et Secma vedligeholdelseeftersyn, indeholder periodisk eftersyn. I tilfælde af fejl på udstyret orienteres kunden om fejlen og der træffes aftale om, hvorvidt fejlen ønskes udbedret efter regning.

- Alle andre ydelser betales efter regning fratrukket en rabat på 20%.
- Ved stationært udstyr er kørsel og andre transport udgifter inkluderet ved eftersyn.
- Ved mobilt udstyr er alle forsendelsesomkostninger til og fra Secma inkluderet.
- Når det er tid til periodisk eftersyn, kontakter Secma kunden og der træffes nærmere aftale omkring service-tidspunkt.
- I garantiperioden – normalt ét år fra fakturadato – leveres reservedele uden beregning for kunden. Ved beskadigelser opstået som følge af forkert betjening eller misbrug beregnes dog sædvanlige takster for reservedele og arbejds løn*.

MINIAFTALE – KOMPLET VEDLIGEHOLDELSE EXCL. RESERVEDELE

En Secma serviceaftale mini, indeholder vedligeholdelseeftersyn såvel som reparations-service excl. reservedele, hvilket vil sige at aftalen har samme omfang og begrænsninger som serviceaftale maxi, dog leveres alle reservedele efter regning.

- Der ydes 20% rabat på de sædvanlige reservedelspriser.



MAXIAFTALE – KOMPLET VEDLIGEHOLDELSE INCL. RESERVEDELE

En Secma serviceaftale maxi, indeholder vedligeholdelseeftersyn såvel som reparations-service incl. reservedele, hvilket vil sige en total løsning. Vores teknikere må gives uhindret adgang til udstyret i forbindelse med hvert eftersyn (ifølge aftale). Forud for hvert servicebesøg aftales et tidspunkt for eftersynets start. Eventuel ventetid, som skyldes, at adgangen til udstyret trods aftalen ikke er uhindret, vil blive faktureret med de til enhver tid gældende takster. Ventetiden regnes pr. påbegyndt time, regnet fra det aftalte tidspunkt og indtil det tidspunkt, hvor der er adgang til udstyret. Adgangen til udstyret vil bl.a. blive betragtet som forhindret i de tilfælde, hvor udstyret ikke er tilstrækkelig rengjort.

Mobilt udstyr skal som udgangspunkt indsendes til reparation hos Secma, hvorimod stationært udstyr vil blive repareret på brugsstedet.

AFTALEN INDEHOLDER:

- Yderligere eftersyn og reparationer på andre tidspunkter, som Secma skønner nødvendigt (efter aftale).
- Reparation af alle opståede fejl på stationært udstyr. Arbejdet påbegyndes snarest efter tilkald, men udføres dog sædvanligvis kun på hverdage indenfor normal arbejdstid. Udstyret vil normalt være funktionsdygtigt inden for max. 10 arbejdsdage.
- Reparation af alle opståede fejl på mobilt udstyr på Secmas serviceværksted. Udstyret vil normalt være funktionsdygtigt inden for max. 10 arbejdsdage.
- Ved mobilt udstyr er alle forsendelsesomkostninger til og fra Secma inkluderet.
- Ved stationært udstyr er kørsel og andre transport udgifter inkluderet.
- Hvis udstyret fejler kontaktes Secma, som så sørger for afhentning af udstyret.
- Implementering af alle modifikationer, som fabrikken anbefaler som følge af den fortsatte videreudvikling af udstyret. Modifikationerne udføres enten på brugsstedet eller hos Secma.
- Opdatering af leveret software. Dette inkluderer modifikationer af den installerede software.

*Gælder kun produkter som forhandles af Secma

- Alle nødvendige reservedele er inkluderet. Forbrugsdele såsom batterier, blodtryksmanchetter, prober og patientkabler m.m. er ikke omfattet, men betales efter regning.
- Der ydes enhver form for telefon/remote support i de tilfælde, hvor kunden ønsker selv at forsøge at lokalisere og afhjælpe fejl ved hjælp af eget personale.
- Reparationer og reservedele som nævnt ovenfor er kun dækket i det omfang, hvor de er en følge af udstyrets sædvanlige brug.
- Bortset fra det ovenfor nævnte periodiske eftersyn omfatter aftalen ikke eftersyn af udstyr, som er fejlfrit og hvortil eftersyn rekvireres som følge af fejlbetjening, manglende eller forkert opladning af batterier, manglende indsigt i udstyrets betjening eller lignende forhold.
I sådanne tilfælde vil tidsforbrug samt eventuel kørsel blive faktureret til de sædvanlige takster.
- I garantiperioden – normalt ét år fra fakturadato – leveres reservedele uden beregning for kunden. Ved beskadigelser opstået som følge af forkert betjening eller misbrug beregnes dog sædvanlige takster for reservedele og arbejds løn.



» Med en serviceaftale fra Secma i hånden er I bedst sikret. Er du i tvivl om hvilken serviceaftale, I skal vælge, så kontakt vores serviceafdeling, som altid står klar med support og vejledning «

- Christian Fredebo, Medicoteknisk chef

SPECIFIKATION AF SERVICEAFTALER	BASISAFTALE	MINIAFTALE	MAXIAFTALE
Periodisk eftersyn	X	X	X
Reparationsservice	**	X	X
Reservedele	**	**	X
Forsendelses og transport omkostninger ved eftersyn	X	X	X
Forsendelses og transport omkostninger reparation	***	***	X
Implementering af modifikationer som fabrikken anbefaler	X	X	X
Opdatering af leveret software	X	X	X
Telefon/Remote support	X	X	X

** Der ydes 20 % rabat på listepriser på reservedele. Der ydes 20 % rabat på timepriser *** Zone takster (kontakt os)

Secma leverer service og medicotekniske løsninger til den danske, svenske, norske og hollandske sundhedssektor

MEDICOTEKNISKE PRODUKTER, SERVICE OG KURSER

Secma repræsenterer eksklusivt en række af verdens førende producenter af medicoprodukter til sundhedssektoren. Vi fører udelukkede produkter, der er klinisk godkendte, betjeningsvenlige og i høj kvalitet.

Vi sætter en ære i at levere værdiskabende rådgivning til vores kunder, for at opnå et professionelt samarbejde.

MISSION

Vores forretningsgrundlag er baseret på at levere state-of-the-art produkter, service samt uddannelse til sundhedssektoren. Vores kerneværdier: **Kvalitet, viden og innovation** er drivkraften i vores organisation, og garantien for at vi leverer produkter og service, som lever op til kundernes forventninger.

VISION

Vi vil positionere os som kundernes foretrukne leverandør af produkter, service og uddannelse indenfor udvalgte segmenter i sundhedssektoren. Vores medarbejders engagement og viden skal sikre kundernes tilfredshed og danne grundlag for den yderligere vækst.



Innovation er at finde det,
du ikke vidste, du ledte efter

DENMARK

+ 45 8710 1425
support@secma.dk
www.secma.dk

SWEDEN

+46 (0) 771 60 80 00
support@secma.se
www.secma.se

NORWAY

+47 8151 0049
support@secma.as
www.secma.as

NETHERLANDS

+31 (0) 347 71 50 12
support@secma.org
www.secma.org

secma
medical innovation